

TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN SEMESTER I dan II TAHUN 2015

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM UPR DITJEN PKH PUSAT	NILAI IKM PUSVETMA	NILAI IKM BSMPSH GUNUNG SINDUR	NILAI IKM BBVET WATES	NILAI IKM BBVET MAROS	NILAI IKM BBVET DENPASAR	NILAI IKM BBPTU-HPT BATURRADEN	NILAI IKM BBIB SINGOSARI	NILAI IKM BIB LEMBANG	NILAI IKM BET CIPELANG	NILAI IKM BPMSPH BOGOR	NILAI IKM BPMSP BEKASI	NILAI IKM B-VET MEDAN	NILAI IKM B-VET BUKITTINGGI	NILAI IKM B-VET LAMPUNG	NILAI IKM B-VET BANJARBARU	NILAI IKM BPTU-HPT INDRAPURI	NILAI IKM BPTU-HPT SIBORONGBORONG	NILAI IKM BPTU-HPT PADANG MANGATAS	NILAI IKM BPTU-HPT SEMBAWA	NILAI IKM BPTU-HPT PELAIHARI	NILAI IKM BPTU-HPT DENPASAR	NILAI IKM B-VET SUBANG	NILAI IKM DITJEN PKH
1	Prosedur Pelayanan (U1)	3,18	3,10	3,22	3,17	3,13	3,23	3,29	3,25	3,18	3,31	3,38	3,21	3,09	3,07	3,11	3,06	3,18	3,16	3,78	3,28	3,09	3,19	3,17	3,21
2	Persyaratan Pelayanan (U2)	3,27	3,22	3,65	3,65	3,06	3,22	3,15	3,64	3,22	3,28	3,40	3,06	3,57	3,03	3,17	3,04	3,30	3,12	3,69	3,32	3,23	3,05	3,16	3,28
3	Kejelasan Pelaksana Pelayanan (U3)	3,33	3,23	3,24	3,16	3,06	3,13	3,25	3,32	3,21	3,28	3,41	3,13	3,70	3,17	3,22	3,03	3,18	3,04	3,61	2,95	3,14	3,06	3,12	3,22
4	Kedisiplinan Pelaksana Pelayanan (U4)	3,24	3,29	3,21	3,26	3,07	3,14	3,26	3,29	3,20	3,31	3,29	3,13	3,77	3,03	3,17	3,04	3,14	3,08	3,54	3,33	3,30	3,04	3,05	3,23
5	Tanggung Jawab Pelaksana	3,36	3,23	3,22	3,19	3,08	3,20	3,31	3,33	3,28	3,34	3,40	3,17	3,80	3,03	3,19	3,06	3,34	3,16	3,61	2,95	3,23	3,06	3,12	3,25
6	Kemampuan Pelaksana (U6)	3,27	3,33	3,29	3,28	3,14	3,21	3,31	3,48	3,29	3,35	3,34	3,31	3,61	3,23	3,27	3,06	3,30	3,12	3,59	3,28	3,27	3,38	3,08	3,30
7	Kecepatan Pelayanan (U7)	3,15	3,28	3,13	3,12	3,10	3,18	3,27	3,38	3,13	3,24	3,33	3,08	3,57	3,07	3,08	3,07	3,20	3,08	3,50	3,33	3,05	3,02	3,06	3,19
8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan (U8)	3,24	3,07	3,24	3,73	3,06	3,68	3,24	3,26	3,74	3,25	3,33	3,12	3,77	3,03	3,19	3,01	3,68	3,84	3,99	3,38	3,18	3,84	3,06	3,39
9	Kesopanan dan Keramahan Pelaksana (U9)	3,24	3,99	3,24	3,27	3,74	3,22	3,36	3,43	3,35	3,53	3,42	3,36	3,76	3,23	3,26	3,07	3,44	3,12	3,74	3,35	3,27	3,15	3,09	3,38
10	Kewajaran Biaya Pelayanan (U10)	3,33	3,32	3,21	3,18	3,21	3,18	3,24	3,31	3,19	3,22	3,38	3,35	3,72	3,10	3,18	3,05	3,08	3,20	3,51	3,30	3,18	3,04	3,03	3,24
11	Kepastian Biaya Pelayanan (U11)	3,15	3,39	3,60	3,70	3,84	3,19	3,08	3,53	3,51	3,17	3,44	3,48	3,71	3,10	3,20	3,13	3,06	3,16	3,50	3,30	3,36	3,04	3,15	3,34
12	Kepastian Jadwal Pelayanan (U12)	3,06	3,38	3,30	3,16	3,12	3,18	3,63	3,31	3,24	3,20	3,34	3,20	3,81	3,13	3,14	3,08	3,10	3,16	3,51	3,37	3,09	3,04	3,39	3,26
13	Kenyamanan Lingkungan (U13)	3,24	3,43	3,28	3,30	3,16	3,20	3,62	3,44	3,28	3,23	3,37	3,27	3,82	3,17	3,28	3,07	3,08	3,28	3,73	3,23	3,30	3,03	3,07	3,30
14	Keselamatan Pelayanan (U14)	3,30	3,39	3,25	3,18	3,24	3,29	3,62	3,42	3,36	3,24	3,42	3,22	3,83	3,07	3,28	3,06	3,08	3,16	3,75	3,30	3,32	3,06	3,07	3,30
15	NILAI IKM	3,22	3,31	3,27	3,29	3,20	3,21	3,31	3,37	3,28	3,26	3,35	3,20	3,66	3,09	3,18	3,04	3,21	3,17	3,62	3,24	3,20	3,12	3,10	3,26
16	NILAI KONVERSI IKM	80,50	82,75	81,75	82,25	80,00	80,25	82,75	84,25	82,00	81,50	83,75	80,00	91,50	77,25	79,50	76,00	80,25	79,25	90,50	81,00	80,00	78,00	77,50	81,41
17	MUTU PELAYANAN	B	A	A	A	B	B	A	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	A

Keterangan:

- Pada tahun 2015 telah dilakukan pengukuran IKM pada 1 UPR Pusat Ditjen PKH dan 22 UPT Lingkup Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan;
- Nilai IKM Lingkup Ditjen PKH = 3,26, Nilai Konversi IKM 81,41, Mutu Pelayanan A (Sangat Baik), dan Kinerja Baik.
- 6 (enam) Unsur pelayanan yang harus diperbaiki:
 - Prosedur Pelayanan (U1) dengan nilai indeks = 3,21
 - Kejelasan Pelaksana Pelayanan (U3) dengan nilai indeks = 3,22
 - Kedisiplinan Pelaksana Pelayanan dengan nilai indeks (U4) = 3,23
 - Tanggung Jawab Pelaksana dengan nilai indeks (U5) = 3,25
 - Kecepatan Pelayanan dengan nilai indeks (U7) = 3,19
 - Kewajaran Biaya Pelayanan (U10) dengan nilai indeks = 3,24